



**COMITE DIRECTEUR DU 03/03/17**  
**INFORMATIQUE FEDERALE**

**Audit SI**



# Etat des lieux de l'organisation IT FFBB – SWOT

## 1/2

### FORCES

Une **équipe compétente et motivée**,  
Une application **FBI robuste et évolutive** → **socle technique solide, pérennisation de l'application envisageable pour les 5 années à venir**,  
**Une bonne couverture fonctionnelle portée par les applications existantes**,  
**Une forte implication de l'équipe dirigeante pour faire évoluer la situation.**

### FAIBLESSES

Des dysfonctionnements réguliers des applications en production,  
Une image de marque dégradée,  
Une organisation IT fédérale souffrant d'un fonctionnement empirique et artisanal,  
Un écosystème SI hétérogène et manquant d'une **approche et d'outils décisionnels et d'un CRM... associé à une démarche de relation clients**,  
Un **service sous-dimensionné**,  
Des pôles / services / commissions ont un **faible niveau de culture projet SI**,  
Pas de **management de projet** associé aux chantiers SI,  
Une **informatique trop couteuse au regard de la qualité de services délivrée** : un ROI faible !  
Pas de **gouvernance SI fédérale**.

# Etat des lieux de l'organisation IT FFBB – SWOT

## 2/2

### OPPORTUNITES

Un **début de mandat** pour une remise à plat de l'informatique qui invite à beaucoup de possibilités,

Une **très grande volonté des métiers pour entrer dans une nouvelle ère** (pas de résistance au changement),

Une **équipe exécutive renouvelée et ayant le souhait de s'investir dans les changements**,

Une **volonté exprimée que l'informatique fédérale soit un véritable levier du développement de la FFBB**,

Le souhait de **décloisonner les services en insufflant une dynamique projet transverse**,

**Réduire « le temps fédéral »**, pour une plus grande efficacité, et garantir un TTM plus court,

Un **nouveau management pour insuffler une nouvelle dynamique**.

### MENACES

**L'ampleur des changements à opérer** (une avalanche de besoins exprimés),

**Des investissements (importants ?) à consentir**,

Un plan de transformation long à mettre en œuvre,

Les **chantiers organisationnels chronophages**,

Un **sous-dimensionnement des équipes métiers pour s'investir dans les projets SI** (faible implication ?)



**Nous vous remercions de  
votre attention**