



NOTE DE TRAVAIL FBIV2 – Suites des groupes de travail

Suite au groupe de travail qui a présenté ses conclusions lors de l'Assemblée Générale, plusieurs axes de travail :

- **Construction**

- Constitution d'une équipe construction avec des compétences informatiques et des compétences « métier ».
 - Compétences informatiques : désignation par Directeur Général
 - Compétences métiers : proposition d'associer les 3 pilotes des groupes de travail :
 - A. SERRES
 - E. FRIN
 - L. VLASIC
 - Et J.M. ANDRE
- Missions
 - Travail sur toutes les évolutions de l'outil
 - Corrections des dysfonctionnements
 - Demandes d'évolutions utilisateurs
 - Toute évolution doit avoir une triple validation :
 - Faisabilité informatique
 - Besoin métier
 - Validation économique
- Méthodologie
 - Mise en place d'un suivi des demandes d'évolution
 - Ecriture du processus des évolutions de l'application
- *Responsable : G. THOMAS.*
 - *Echéances :*
 - *30/10/2013 suivi des demandes opérationnel + processus rédigé*
 - *1/11/2013 mise en application du processus*

- **Assistance utilisateurs**

- Mise en place d'une Assistance Utilisateurs pérenne
 - Professionnaliser le processus
 - Définir le cahier des charges, en incluant le dispositif d'information utilisateurs des évolutions applicatives.
 - Proposer une mise en place
- *Responsable : G. THOMAS*

- *Echéances :*
 - *30/10/2013 proposition de cahier des charges*
 - *22/11/2013 validation du cahier des charges par BF*
 - *1/12/2013 mise en œuvre opérationnelle de l'assistance utilisateurs*

- **Formation utilisateurs**

- Mise en place d'un réseau de formateurs relais
 - Objectif : un formateur relais par module, par zone
 - Global de 18 formateurs relais
 - Recrutement :
 - *Responsables : Délégué Territorial de Zone + Vice Président délégué*
 - *Echéance : 30/11/2013*
 - Définition des contenus de formation et des méthodes de formations des formateurs relais et des utilisateurs
 - *Responsable : M. SOUCHOIS*
 - *Collaborateurs : équipe construction (informatique et métier)*
 - *Echéance : 31/12/2013*
 - Formation des formateurs relais
 - *Responsable : M. SOUCHOIS*
 - *Echéance : 31/03/2014*
 - Formation des utilisateurs
 - Présentation du dispositif lors des réunions de Zones du mois d'avril 2014
 - Responsables : Délégué Territorial de Zone + Vice Président délégué
 - Echéance à définir lors de la réunion du Conseil de Zones du 25/01/2014

Th. BALESTRIERE
Le 09/08/2013