



Retour d'Expérience
e-Marque au 02/03/2015



Introduction

Contexte:

- Messages adressés à emarque-assistance@ffbb.com, sportive@ffbb.com , et sur des remontées terrain.
- Après 5 journées d'utilisation pour les jeunes, et 6 pour les N3.
- Mauvais concours de circonstance : les 3 premières journées ont été perturbées par de gros problèmes d'accès au serveur réceptionnant les FdeM (Piratages,...).

Données chiffrées

Divisions	Rencontres	Feuilles e-Marque	Proportion
NM3	430	401	93,26%
NF3	279	262	93,91%
NMU20	234	213	91,03%
NMU18	92	65	70,65%
NMU17	151	126	83,44%
NFU17	165	156	94,55%
NMU15	119	105	88,24%
NFU15	116	106	91,38%
Total	1586	1434	90,42%

Données chiffrées

Utilisation d'e-Marque dans les Ligues Régionales métropolitaines.

LR01 Alpes	LR02 Alsace	LR03 Aquitaine	LR04 Pays de la Loire
LR05 Auvergne	LR06 Bourgogne	LR07 Bretagne	LR08 Centre
LR09 Champagne Ardenne	LR10 Côte d'Azur	LR11 Nord / Pas de Calais	LR12 Franche Comté
LR13 Languedoc Roussillon	LR14 Limousin	LR15 Lorraine	LR16 Lyonnais
LR17 Haute Normandie	LR18 Basse Normandie	LR19 Ile de France	LR20 Picardie
LR21 Poitou Charentes	LR22 Provence	LR23 Midi Pyrénées	LR24 Corse

50% des ligues métropolitaines utilisent e-Marque pour certaines de leurs compétitions et envoient les fichiers sur le serveur fédéral.

Principales demandes sur e-Marque assistance

Objets	Proportions
Renvoi des signatures électronique des officiels (suite à une perte).	60%
Traitement de fichiers « Export » suite à non utilisation du fichier « Import ».	15%
Difficultés d'installation et d'affichage en fonction du système d'exploitation utilisé.	15%
Problèmes d'accusé de réception après envoi du fichier « Export ».	5%
Demandes d'adaptation des fichiers « Import » (manque de licenciés dans la liste,...)	5%

Peu de demandes concernent directement le logiciel e-Marque. Essentiellement des demandes concernant des procédures en amont ou en aval du match.

Constat: Points Négatifs

- Sur quasiment 1500 feuilles réceptionnées en Championnat de France, un seul vrai souci pendant la rencontre (lié à un problème de formation des utilisateurs). Un enchaînement de mauvaises manipulations a entraîné la perte des données lors d'un match NM3. Les Arbitres ont décidé d'arrêter le match.

Le Problème a été pris en compte et une modification du logiciel a été faite et diffusée, ceci afin de sécuriser encore plus le système de sauvegarde et palier aux éventuelles erreurs de manipulation.

Constat: Points Positifs

- Fiabilité du logiciel (pas de bug recensé à ce jour).
- Simplicité de l'interface de saisie.
- Edition de documents complémentaires à la FDM. « Historique des actions », « Statistiques de base » sur : les temps de jeu par joueur, les positions de tirs réussis...
- Envoi des feuilles plus simple et moins coûteux.
- Mise à disposition quasi immédiate des FDM dans FBI.
- Feuilles plus claires et plus facilement exploitables.
- Possibilité pour les CD – LR de consulter les FDM de toutes les structures pour vérifier les règles de participations.

Evolutions / Points de vigilance

Organiser la réécriture du logiciel :

- Le codage a commencé il y a 5 ans et a été réalisé par des étudiants ingénieurs et n'est compatible qu'avec le système d'exploitation Windows.
- Le langage utilisé pour coder le logiciel n'est pas maîtrisé en interne.
- Assurer un pré-contrôle des feuilles en termes de règles de participation et de liste de participants :
 - Pouvoir assurer des contrôles de manière automatique ou semi-automatique dès le retour de la feuille de marque dans FBI.
 - Enregistrement automatique des listes de participations dans FBI. Gain de temps de 2 à 3 minutes par feuille pour les structures.

Déploiement sur championnats gérés par la FFBB saison 2015-2016

- Obligatoire au début des championnats (Sept 2015) :
 - U15 Elite / U18 Elite / NF3 / NM3
- Obligatoire au début des matchs retour (Janv 2016) :
 - NM2 / NF2
- Facultatif - Feuilles papier ou e-Marque (Janv 2016) :
 - Toutes les compétitions Inter-régionales (Choix d'un type de Feuille par le club lors de l'engagement dans la phase Inter-régionale en décembre)
- Interdit :
 - Coupes, Trophées et autres divisions.

Merci de votre attention



117 RUE DU CHÂTEAU DES RENTIERS - 75013 PARIS
T 01 53 94 25 00 - F 01 53 94 26 80
www.ffbb.com