



RETOUR SUR EXPERIENCE

e-Marque au 20/02/2015



Introduction

- Contexte:
- Rex essentiellement basé sur les messages arrivés sur emarque-assistance@ffbb.com, sportive@ffbb.com , et sur des remontées terrain.
- Après 5 journées pour les jeunes, et 4 pour les N3.
- Mauvais concours de circonstance : les 3 premières journées ont été perturbées par les gros problèmes d'accès au serveur réceptionnant les FdeM (Piratages,...).

Données chiffrées

Divisions	Rencontres	Feuilles e-Marque	Proportion
NM3	288	249	86,46%
NF3	188	169	89,89%
NMU20	234	213	91,03%
NMU18	92	65	70,65%
NMU17	151	126	83,44%
NFU17	165	156	94,55%
NMU15	119	105	88,24%
NFU15	116	106	91,38%
Total	1353	1189	87,88%

Principales demandes sur e-Marque assistance

- Renvoi de signatures électroniques pour les officiels: 60% des messages reçus.
- Demande de traitement des « Fichiers Export » pour affichage des FdeM sur FBI: cas des rencontres créées sans « Fichier Import », Pbls de Serveurs, ou procédure d'envoi non maîtrisée par les clubs. 15%
- Rappel de la procédure d'installation sous Windows 8 (Procédure diffusée mais non mise en œuvre par les Clubs et/ou les OTM)...15%

Principales demandes sur e-Marque assistance

- Interrogation sur l'absence d'accusé de réception lors de l'envoi du fichier après match (envoi automatique via serveur FFBB). 5%
- Adaptation des « Fichiers Imports » téléchargés via FBI (listes de licenciés incomplètes-cas des CTC ou des compétitions Mixtes,...).5%

Conclusion:

- Très peu de demande concernant directement le logiciel e-Marque (mais essentiellement sur les procédures en amont ou en aval du match. Informations entrant ou sortant de FBI).

Constat: Points Négatifs

- Un seul vrai souci pendant la rencontre (lié à un problème de formation des utilisateurs). Un enchaînement de mauvaises manipulations a entraîné la perte des données lors d'un match NM3. Les Arbitres ont décidé d'arrêter le match.

Le Problème a été pris en compte et une modification du logiciel a été faite afin de limiter, voir empêcher ce type de manipulation.

Constat: Points Positifs

- Fiabilité du logiciel (pas de bug recensé à ce jour).
- Simplicité de l'interface de saisie permettant aux OTM non-initiés de tenir une feuille de marque avec très peu de formation. Interface agréable et relativement «ludique».
- Existence d'un « historique des actions » consultable et pouvant aider à la prise de décision.
- Edition de documents complémentaires à la feuille de marque, très appréciés par les joueurs et les techniciens (Positions de tir des paniers marqués, temps de jeu,...).

Constat: Points Positifs

- Envoi des feuilles plus simple et moins coûteux.
- Temps entre l'envoi de la feuille de marque et la mise à disposition sur FBI pour les Commissions Sportives...relativement réduit.
- Feuilles plus claires et plus facilement exploitables.
- Les CD et LR ont à disposition toutes les feuilles nécessaires au contrôle des participations (brûlés,...) directement dans FBI. (Gain de temps).

Evolutions / Points de vigilance

Organiser la réécriture du logiciel :

- Le langage utilisé pour coder le logiciel n'est pas maîtrisé en interne. (Danger en termes d'autonomie et de réactivité par rapport à un bug ou un besoin d'évolution urgent).
- Le codage a commencé il y a 5 ans et a été réalisé par des étudiants ingénieurs.
- Assurer la compatibilité avec différents Systèmes d'Exploitation (Windows, IOS,...).

Evolutions / Points de vigilance

- Assurer un pré-contrôle des feuilles en termes de règles de participation et de liste de participants :
 - Pouvoir assurer des contrôles de manière automatique ou semi-automatique dès le retour de la feuille de marque dans FBI.
 - Pré saisir les listes de participations dans FBI. Gain de temps de 2 à 3 minutes par feuille pour les structures.
 - ...

Déploiement sur championnats gérés par la FFBB saison 2015-2016

- Obligatoire au début des championnats (Sept 2015) :
 - U15 Elite / U18 Elite / NF3 / NM3
- Obligatoire au début des matchs retour (Janv 2016) :
 - NM2 / NF2
- Facultatif - Feuilles papier ou e-Marque (Janv 2016) :
 - Toutes les compétitions Inter-régionales (Choix d'un type de Feuille par le club lors de l'engagement dans la phase Inter-régionale en décembre)
- Interdit :
 - Coupes et Trophées

Merci de votre attention



117 RUE DU CHÂTEAU DES RENTIERS - 75013 PARIS
T 01 53 94 25 00 - F 01 53 94 26 80
www.ffbb.com