



## PACKAGE MÉDIAS 1 - du 26 août au 18 septembre (Berlin, Helsinki, Istanbul - 23 nuits + 4 vols + Transferts)

Arrivez la veille du dernier match de préparation des Bleus en Allemagne et suivez la bande à Boris Diaw et Nando De Colo jusqu'à Istanbul, avec espérons-le une fin en apothéose le 17 septembre.

**IMPORTANT : LES JOURNALISTES DOIVENT S'ACCREDITER POUR CET ÉVÉNEMENT.**

### PROGRAMME

<b>Samedi 26 août</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vol Air France Paris CDG-Berlin 09h50-11h30</li> <li>* Transfert vers votre hôtel Holiday Inn Berlin City East Side 4*</li> </ul>
<b>Du 26 au 28 août</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 2 nuits à l'hôtel Holiday Inn City East Side 4*, en face de la Mercedes Benz Arena</li> </ul>
<b>Lundi 28 août</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Transfert Hôtel Holiday Inn-Aéroport à Berlin</li> <li>* Vol Finnair Berlin-Helsinki 13h15-16h05</li> <li>* Transfert vers votre hôtel Glo Art 4* à Helsinki</li> </ul>
<b>Du 28 août au 7 septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 10 nuits à l'hôtel Glo Art 4* au centre-ville de Helsinki</li> <li>* Transferts professionnels sur place (matches, points presse, entraînements)</li> </ul>
<b>Jeudi 7 septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vol Turkish Airlines Helsinki-Istanbul 12h20-15h50</li> </ul>
<b>Du 7 au 18 septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 11 nuits à l'hôtel Sura Hagia Sophia 5* à Istanbul</li> <li>* Transferts professionnels sur place (matches, points presse, entraînements)</li> </ul>
<b>Lundi 18 septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Transfert vers l'aéroport d'Istanbul</li> <li>* Vol direct Istanbul-Paris le matin</li> </ul>



### CE PACKAGE INCLUT

- Vols directs Paris-Berlin le 26/08, Berlin-Helsinki le 28/08, Helsinki-Istanbul le 7/09 et Istanbul-Paris le 18/09
- 2 nuits à l'hôtel Holiday Inn Berlin City East Side 4\* à côté de la Mercedes Benz Arena à Berlin
- 10 nuits à l'hôtel Glo Art 4\* au centre-ville de Helsinki ou équivalent
- 11 nuits à l'hôtel Sura Hagia Sophia 5\* à Istanbul ou équivalent
- Petits-déjeuners chaque matin
- Accès Wi-Fi dans votre chambre
- Transferts Aéroports-Hôtels et Hôtels-Aéroports
- Tous les transferts matches, points presse, entraînements
- Accompagnateur sur place
- Pochette voyage & Road book VPI détaillé

**3 720 € / pers. en chambre twin**  
**4 760 € / pers. en chambre single**



# EuroBasket 2017

Helsinki (Finlande) et Istanbul (Turquie)

31 août au 17 septembre



## PACKAGE MÉDIAS 2 - du 29 août au 18 septembre (Helsinki, Istanbul - 20 nuits + 3 vols + Transferts)

Ne manquez rien de l'EuroBasket en arrivant 2 jours avant le début de la compétition et bénéficiez de tous les services ++ de la FFBB et de VPI !

**IMPORTANT : LES JOURNALISTES DOIVENT S'ACCREDITER POUR CET ÉVÉNEMENT.**

### PROGRAMME

- Mardi 29 août**
- \* Vol Finnair Paris CDG-Helsinki 10h50-14h50
  - \* Transfert vers votre hôtel Glo Art 4\* à Helsinki
- Du 29 août au 7 septembre**
- \* 9 nuits au Glo Hotel Art 4\* au centre-ville à Helsinki
  - \* Transferts professionnels sur place (matches, points presse, entraînements)
- Jeudi 7 septembre**
- \* Vol Turkish Airlines Helsinki-Istanbul 12h20-15h50
- Du 7 au 18 septembre**
- \* 11 nuits à l'hôtel Sura Hagia Sophia 5\* à Istanbul
  - \* Transferts professionnels sur place (matches, points presse, entraînements)
- Lundi 18 septembre**
- \* Transfert vers l'aéroport d'Istanbul
  - \* Vol direct Istanbul-Paris le matin



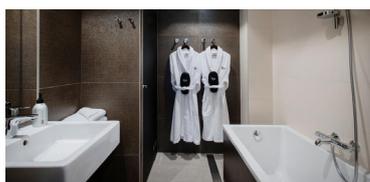
### CE PACKAGE INCLUT

- Vols directs Paris-Helsinki le 29/08, Helsinki-Istanbul le 07/09 et Istanbul-Paris le 18/09
- 9 nuits à l'hôtel Glo Art 4\* au centre-ville de Helsinki ou équivalent
- 11 nuits à l'hôtel Sura Hagia Sophia 5\* à Istanbul
- Petits-déjeuners chaque matin
- Accès Wi-Fi dans votre chambre
- Transferts Aéroports-Hôtels et Hôtels-Aéroports
- Tous les transferts matches, points presse, entraînements
- Accompagnateur sur place
- Pochette voyage & Road book VPI détaillé

**2 820 € / pers. en chambre twin**  
**3 790 € / pers. en chambre single**



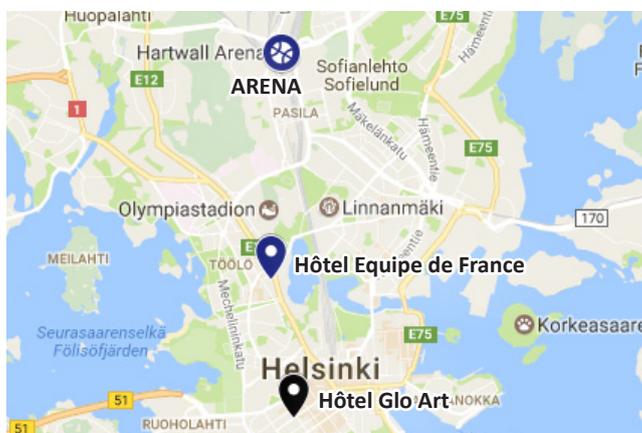
## HOTEL GLO ART 4\*



Situé dans le centre-ville d'Helsinki, l'hôtel le Glo Art est un château de style Art nouveau, typique des années 1900.

Découvrez des chambres modernes à la décoration épurée. Vous bénéficierez d'une connexion Wi-Fi gratuite, d'une télévision à écran plat et d'une salle de bain avec peignoirs et chaussons.

Dans la cave du château, vous profiterez du restaurant proposant une cuisine nordique. Le bar / salon propose quant à lui un large choix de boissons.



## HOTEL SURA HAGIA SOPHIA 5\*



Situé dans le quartier central et historique de Sultanahmet, l'hôtel Sura Hagia Sophia vous propose une architecture traditionnelle de style ottoman.

Découvrez des chambres spacieuses insonorisées, avec salles de bain privées. Vous y trouverez tout le confort nécessaire : climatisation, WiFi, télévision à écran LCD, minibar, machine à expresso et bouilloire.

Profitez d'une salle de sport, d'une piscine extérieure, d'un jardin botanique, ou encore d'un SPA pour vous détendre.

Les deux restaurants de l'hôtel vous proposeront une variété de plats ottomans dans un décor épuré.



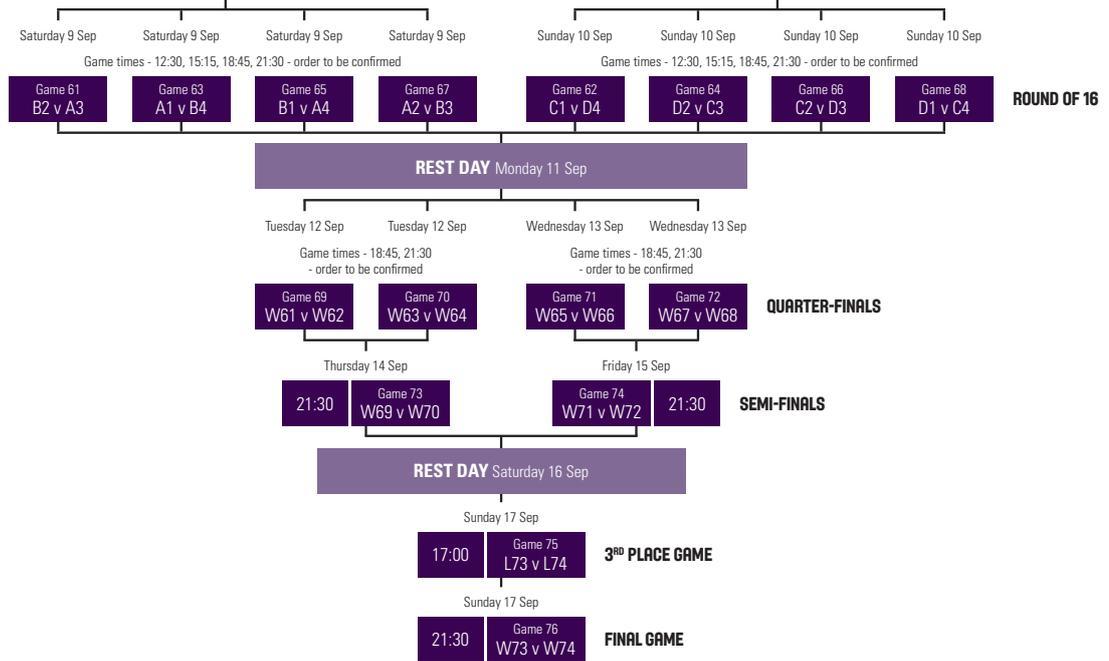


## CALENDRIER DE LA COMPÉTITION

GROUP PHASE 31 August - 8 September

GROUP A Helsinki, Finland		GROUP B Tel Aviv, Israel		GROUP C Cluj-Napoca, Romania		GROUP D Istanbul, Turkey	
13:45	SLO v POL	15:45	GER v UKR	GROUP STARTS ONE DAY LATER		GROUP STARTS ONE DAY LATER	
16:30	ISL v GRE	18:30	LTU v GEO	15:00 HUN v CRO		14:15 BEL v GBR	
20:00	FRA v FIN	21:30	ITA v ISR	17:45 ESP v MNE		17:00 SRB v LAT	
REST DAY		REST DAY		20:30 ROU v CZE		21:00 TUR v RUS	
13:45 POL v ISL		15:45 GEO v GER		15:00 MNE v HUN		14:15 LAT v BEL	
16:30 GRE v FRA		18:30 UKR v ITA		17:45 CZE v ESP		17:00 RUS v SRB	
20:00 FIN v SLO		21:30 ISR v LTU		20:30 CRO v ROU		21:00 GBR v TUR	
13:45 FRA v ISL		15:45 GEO v UKR		REST DAY		REST DAY	
16:30 SLO v GRE		18:30 LTU v ITA		15:00 HUN v CZE		14:15 LAT v GBR	
20:00 FIN v POL		21:30 GER v ISR		17:45 MNE v CRO		17:00 BEL v RUS	
REST DAY		REST DAY		20:30 ESP v ROU		21:00 SRB v TUR	
13:45 ISL v SLO		15:45 UKR v LTU		15:00 CZE v MNE		14:15 RUS v LAT	
16:30 POL v FRA		18:30 ITA v GER		17:45 CRO v ESP		17:00 GBR v SRB	
20:00 GRE v FIN		21:30 ISR v GEO		20:30 ROU v HUN		21:00 TUR v BEL	
14:45 SLO v FRA		14:45 GER v LTU		REST DAY		REST DAY	
17:30 GRE v POL		17:30 GEO v ITA		14:30 CZE v CRO		14:30 RUS v GBR	
20:45 FIN v ISL		20:45 ISR v UKR		17:15 HUN v ESP		17:15 BEL v SRB	
TRAVEL TO FINAL PHASE VENUE		TRAVEL TO FINAL PHASE VENUE		20:45 MNE v ROU		20:45 LAT v TUR	
TRAVEL AND REST DAY Friday 8 Sep							

FINAL PHASE 9 - 17 September  
Sinan Erdem Arena - Istanbul, Turkey





# EuroBasket 2017

## Helsinki (Finlande) et Istanbul (Turquie)

### 31 août au 17 septembre



## BON DE COMMANDE

Ce bon de commande est à renvoyer par email à [bbarbotin@vpitravel.com](mailto:bbarbotin@vpitravel.com) ou par fax au 095 595 1000  
Contactez Brice Barbotin pour plus d'informations, par téléphone - 095 095 1000 - ou par mail - [bbarbotin@vpitravel.com](mailto:bbarbotin@vpitravel.com)

### CONTACT

Nom : ..... Prénom : .....  
 Société : .....  
 Adresse : ..... Téléphone : .....  
 Code Postal : ..... Portable : .....  
 Ville : ..... Email : .....

### PACKAGES

	Package en chambre twin	Package en chambre single	Assurance annuelle Assurtravel	Total
Package Médias 1 du 26 août au 18 septembre	3 720 € x ....	4 760 € x ....	80 € x ....	..... €
Package Médias 2 du 29 août au 18 septembre	2 820 € x ....	3 790 € x ....	80 € x ....	..... €

\* Assurance Assistance-Annulation qui vous couvre pour **tous vos déplacements professionnels pendant 1 an** à compter de la date de souscription. Détails dans la partie «Partenaires» de notre site [www.vpitravel.com](http://www.vpitravel.com)

**Comme toujours, nous ferons en sorte d'obtenir un remboursement sur vos dernières nuits en cas d'élimination prématurée de l'Équipe de France, et ce uniquement si vous souhaitez rentrer.**

### PARTICIPANTS

	Nom	Prénom
Participant 1		
Participant 2		
Participant 3		
Participant 4		
Participant 5		

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions de vente VPI.  
Je m'engage à verser au moment de mon inscription 50 % du montant du voyage puis le solde restant 1 mois avant le départ.

Date : ..... Signature & cachet de l'entreprise : .....

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – SARL VPI

Conformément à l'article R. 211-14 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R.211-5 à R. 211-13 du même code, sont reproduites ci-après. Elles sont applicables exclusivement à l'organisation de la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L. 211-1 et L. 211-2 du Code du Tourisme.

### Article R. 211-5

Sous réserve des exclusions prévues aux a et b du deuxième alinéa de l'article L. 211-8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

### Article R. 211-6

Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;  
2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil

3° Les repas fournis ;

4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-10 ;

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-11, R. 211-12 et R. 211-13 ;

12° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agents de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;

13° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

14° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18. Conformément à l'article R. 211-14 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R.211-5 à R. 211-13 du même code, sont reproduites ci-après. Elles sont applicables exclusivement à l'organisation de la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L. 211-1 et L. 211-2 du Code du Tourisme.

### Article R. 211-7

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

### Article R. 211-8

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Le nombre de repas fournis ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-10 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par

le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-6 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-11, R. 211-12 et R. 211-13 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 14° de l'article R. 211-6.

### Article R. 211-9

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

### Article R. 211-10

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

### Article R. 211-11

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 14° de l'article R. 211-6, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

### Article R 211-12

Dans le cas prévu à l'article L. 211-15, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

### Article R 211-13

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;  
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 14° de l'article R. 211-6.

## 1 - OBJET ET PORTÉE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions générales régissent les ventes, faites par VPI, de voyages ou de séjours au sens du Code du Tourisme et, dans le cas où elles le stipulent expressément, les ventes de vols secs et d'autres prestations touristiques isolées. L'achat des voyages et séjours VPI, de toutes prestations et vols secs entraîne l'entière adhésion du client à ces conditions générales de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions. Il est précisé qu'en cas de contradiction entre les présentes conditions et le contrat conclu entre le client et VPI, les dispositions du contrat prévaudront.

## 2 - PRIX

Tous nos prix sont exprimés en Euros qui est la monnaie de référence de nos brochures, de nos fiches-produits et de notre site Internet. Nos prix sont établis sur la base des tarifs et des taux de change en vigueur au moment de la rédaction de nos documents de vente et sont susceptibles d'être révisés après la parution de ceux-ci et ce jusqu'au moment de la conclusion du contrat afin de tenir compte notamment du nombre de participants, des conditions économique... Nos prix seront confirmés au moment de votre inscription. Ils sont calculés de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans les programmes. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits et ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Si en raison des horaires imposés par les compagnies aériennes la première et la dernière journées se trouvent écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. La durée du voyage est calculée depuis le jour de la convocation à l'aéroport de départ, jusqu'au jour de retour. Conformément au régime de TVA sur la marge des agents de voyages, les factures émises par VPI mentionnent une TVA à 0%. Nos prix comprennent : l'ensemble de la prestation détaillée pour chaque produit, les taxes d'aéroport et les taxes de séjour. De manière générale et sauf mention expresse, les prix ne comprennent pas : les excédents de bagages, les frais de vaccination, de visa, les assurances, les taxes gouvernementales non en vigueur au jour de l'inscription, toutes les dépenses d'ordre personnel, les dépenses relatives à l'utilisation d'Internet à l'hôtel, les différentes assurances et garanties (cf art. 17 Assurance Voyage).

## 3 – REVISION DES PRIX

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives au voyage qu'il a choisi, grâce à nos devis ou fiches-produits, qui lui ont été fournis préalablement à la remise de la facture. Aucune contestation concernant le prix du voyage ne pourra être prise en considération. Il appartient au client d'apprécier avant son départ si le prix lui convient, en acceptant en même temps le fait qu'il s'agit d'un prix forfaitaire comprenant toute une série de prestations dont les prix ne peuvent être détaillés. Les prix indiqués dans une brochure, une fiche-produit ou sur le site Internet ont été établis sur les informations connues au moment de l'impression des documents et de la mise à jour du site et sont susceptibles de révision. La présente clause est rédigée conformément à l'article 19 de la loi du 13 juillet 1992, qui prévoit que les prix au contrat ne sont pas révisables sauf si celui-ci prévoit expressément la possibilité d'une révision.

Les prix indiqués dans nos brochures, nos fiches-produits ou sur notre site Internet ont été établis en fonction :

- du coût du transport, lié notamment au coût du carburant, des assurances aériennes et du montant des taxes et des redevances afférentes aux prestations offertes telles que les diverses taxes d'aéroport
- du taux de change des différentes devises applicables à certains séjours. Nous nous réservons la possibilité de modifier les prix indiqués dans nos brochures, nos fiches-produits et sur notre site Internet en cas de variation de plus de 3% de ces éléments par rapport aux tarifs pratiqués par les fournisseurs au moment de l'impression des brochures et des fiches-produits et de la mise à jour du site Internet. En cas de modification tarifaire, le client sera averti par écrit (email ou courrier) et aura la faculté, soit d'accepter la nouvelle proposition, soit de ne pas confirmer son voyage. Pour les clients déjà inscrits à un voyage aucune modification des prix n'interviendra 31 jours avant le départ.

## 4 – ACOMPTÉ ET PAIEMENT DU SOLDE

Sauf disposition contraire du contrat de voyage, VPI reçoit du client au moment de la réservation, une somme équivalente à 50% du prix du voyage. Sauf conditions particulières, à défaut de paiement dans les délais prévus, VPI se réserve la faculté de considérer que le client a annulé son voyage et de conserver l'acompte ; le client ne pourra alors pas se prévaloir de l'annulation. Le paiement du solde du prix du voyage doit être effectué 31 jours avant la date de départ. Pour les inscriptions intervenant moins d'un mois avant la date de départ, l'intégralité du montant du voyage doit être réglée avant la date de départ. Pour les inscriptions faites à moins de 14 jours du départ, les frais postaux éventuels (expédition express ou Chronopost) seront à la charge du client. En cas d'inscription tardive, les documents de voyage pourront être remis aux clients à l'aéroport.

VPI se réserve le droit de sanctionner d'éventuels retards de paiement à hauteur de 4 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Au 9 19 décembre 2013, ce taux était de 0.04%.

VPI refuse les modes de paiement suivants : chèques étrangers, cartes American Express et billets à ordre.

## 5 – MODIFICATIONS DU FAIT DU CLIENT

En application des dispositions de l'article L.121-20-4 du Code de la consommation, aucune des prestations proposées par VPI n'est soumise au droit de rétractation prévu à l'article L.121-20 et suivant du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, toute annulation ou modification émanant du client entraîne la perception des frais suivants :

Avant le départ - VPI se réserve le droit de ne pas traiter les demandes de modification dans la prestation à moins de 31 jours avant le départ. Le client doit s'acquitter de la totalité de la somme correspondante au(x) changement(s) éventuels dans un délai de 3 jours après acceptation de la proposition formulée par VPI.

Sur place - Si le client souhaite disposer d'autres prestations sur place que celles stipulées dans la proposition annexée au contrat, ou bien s'il décide de prolonger son séjour, il doit : soit s'acquitter auprès de VPI du montant total des nouvelles prestations immédiatement après l'acceptation des propositions formulées par VPI ; soit assumer directement sur place le coût auprès du prestataire (restaurant, compagnie aérienne, hôtel...).

Frais de modification sur l'ensemble de nos prestations / personne selon le barème suivant :

- Plus de 30 jours avant le départ : 30 € + cout éventuel des prestations rajoutées ou modifiées
- De J-31 à J-15 : 10% du montant des prestations rajoutées + cout éventuel des prestations rajoutées ou modifiées
- De J-15 au jour du départ : 15% du montant des prestations rajoutées + montant éventuel des prestations rajoutées ou modifiées
- Pendant le séjour : 20% du montant des prestations rajoutées + cout éventuel des prestations rajoutées ou modifiées

Pour les séjours dont le transport est effectué sur des vols réguliers, il convient de se référer aux conditions de la compagnie elle-même, les frais de modification et d'annulation éventuels variant selon les compagnies aériennes et la classe choisie. (Economique, Business, Première)

Pour les séjours dont le transport est effectué sur vols « low cost », aucune modification (même un changement de nom) n'est possible. Toute modification entraîne donc l'achat d'un

nouveau titre de transport.

Pour les séjours dont le transport est effectué par voie ferroviaire, en France comme à l'étranger, la modification est possible avec frais dans certains cas seulement. Le client peut être contraint de racheter un nouveau titre de transport. Ces frais sont par personne, les modifications sont soumises à disponibilité sur les vols, les trains et dans les hôtels concernés. Si le prix du séjour ayant subi des modifications est supérieur au prix initial, le supplément sera facturé en plus des frais de modification ci-dessus.

## 5 BIS – MODIFICATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR

VPI, qui n'agit qu'en qualité d'intermédiaire entre le client et le transporteur, ne maîtrise pas les horaires de transport. En cas de modification des horaires ou de retard des moyens de transport pour une cause indépendante de notre volonté, sa responsabilité de pourra pas être engagée. Les détails des vols sont communiqués à titre indicatif, ils peuvent donc être soumis à modification même après confirmation. Il est donc très fortement recommandé au client de ne prévoir aucun engagement dans les 24h précédant ou suivant la date des vols. Un changement d'appareil peut notamment entraîner une suppression du nombre de sièges disponibles dans les classes de réservation supérieures à la classe « économique ». Dans ce cas VPI ne devra rembourser au client que la différence tarifaire entre un siège dans la classe initialement réservée et un siège dans la classe effectivement utilisée.

## 6 – CESSIION DU CONTRAT

Le(s) cédant(s) doit impérativement informer VPI de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 10 jours avant le début du voyage, en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et du/des participant(s) au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage. Les frais de cession sont de 30€, frais éventuels liés à la billetterie non compris. Des frais supplémentaires en cas de cession pourront être plus élevés que ceux indiqués ci-dessus si VPI peut justifier que les frais supplémentaires qu'elle supporte sont supérieurs à ceux indiqués ci dessus. Pour les séjours dont le transport est organisé sur vols réguliers, vols « low cost » ou via transport ferroviaire, la règle applicable est celle mentionnée à l'article 5 « Modifications du fait du client » ci-dessus. Par ailleurs, la responsabilité de VPI ne pourra être engagée en cas de non-disponibilité du billet échangé. Le client ne peut cependant céder ni ses contrats d'assurance, ni ses contrats d'assistance.

## 7 – FRAIS D'ANNULATION

7-1 Frais d'annulation « groupe » (minimum 20 personnes) :

Sauf disposition contraire du contrat de voyage, l'annulation émanant du client entraîne le versement de frais variables par personne selon le barème suivant :

- Plus de 31 jours avant le départ : Pénalité du montant de l'acompte versé
- De J-8 à J-31 : 75% du montant total du voyage
- Moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant total du voyage.

Pour les séjours dont le transport est effectué sur vols réguliers soumis à conditions particulières (cf conditions de la compagnie elle-même), les frais applicables sont de 100% à partir de la date d'émission du billet.

Pour les séjours dont le transport est effectué sur vols « low cost », les frais applicables sont de 100% dès que la réservation est confirmée.

Pour les séjours dont le transport est effectué par voie ferroviaire, les frais applicables sont de 100% dès que la réservation est confirmée.

7-2 Frais d'annulation « individuel » :

L'annulation individuelle des participants quelle que soit la date entraîne le paiement intégral du prix total du séjour.

## 8 – ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage est imposée par des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels récurrents (mousson, cyclone ...), ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des voyageurs.

## 9 – RESPONSABILITES

VPI agissant en qualité d'organisateur de voyages, est conduit à choisir différents prestataires de service (transporteurs, hôteliers...) pour l'exécution de ses programmes. En ce qui concerne les transports, certains retards causés par des problèmes d'ordre technique, social ou de sécurité peuvent survenir. Ces éventuels retards ne peuvent donner lieu à aucune indemnisation financière, même en cas de manque à gagner professionnel, de perte d'emploi, de retenue sur salaire ou frais supplémentaires de quelque nature que ce soit. Nous ne pouvons en outre être tenus responsables des modifications d'horaires ou d'itinéraires, du changement d'aéroport ou de gare (à l'aller comme au retour) provoqués par des événements extérieurs, tels que grèves, incidents techniques, surcharges aériennes, intempéries. Les frais éventuels (taxi, parking, billet de train, pré et post-acheminement aérien...) resteront à la charge du passager. Nous pouvons être amenés lorsque les circonstances nous y contraignent (problèmes majeurs dans un hôtel, grève d'un transporteur...) à substituer un moyen de transport à un autre ou un hôtel à un autre sans que ces modifications exceptionnelles donnent lieu à une quelconque indemnité. Les clients ayant réservé des vols à tarif typologique (famille, jeunes, couples, seniors...) doivent se munir de justificatifs pouvant leur être réclamés lors des enregistrements. Les frais de délivrance des passeports, visas et autres documents de voyage (billets ou rachat de billets) restent à la charge du client et ne peuvent, en aucun cas, être remboursés. Certaines compagnies acceptent de faire voyager les animaux domestiques; le client doit être en possession de leur carnet de vaccination à jour. En cas de survenance d'un événement politique ou sanitaire (préalablement ou postérieurement à la conclusion du contrat) pouvant présenter des contraintes ou dangers pour le client, VPI pourra subordonner le départ du client à la signature d'un document aux termes duquel le client reconnaîtra avoir pris connaissance des risques associés à son séjour.

Attention, les diverses formalités administratives et sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage (passeports, visa, vaccinations...) sont à la charge et sous la seule responsabilité du client. Ces formalités peuvent être communiquées par nos services uniquement aux personnes de nationalité française résidant sur le territoire national et à titre indicatif.

Le voyageur doit s'informer auprès des autorités administratives compétentes des formalités spécifiques applicables (formalités de police, de douane et de santé pour le voyage). Certains pays exigent que la validité du passeport soit supérieure à 6 mois après la date du retour, d'avoir un billet de retour ou de continuation et des fonds suffisants. Un passager qui ne pourrait pas embarquer sur un vol, faute de présenter les documents exigés (passeport, visas, certificats de vaccinations, billets...) ne pourrait prétendre à aucun remboursement. Il en va de même pour les escales, les transits...  
Tout voyage interrompu ou toute prestation non consommé du fait du client, pour quelque